

# **WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY**

**GlobEdu Spółka z o.o.  
Obowiązują od 02.02.2026**

## **1. ZAWARCIE UMOWY**

**1.1. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią załącznik do umowy z Podróżnym (Klientem) i jej integralną część.**

**1.2.** Klient podpisujący umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w rezerwacji uczestników imprezy i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników.

Umowa wchodzi w życie z chwilą jej podpisania przez Klienta.

Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej.

**1.3.** Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie może skutkować anulowaniem rezerwacji przez Organizatora po uprzednim wezwaniu Klienta do ich przedłożenia.

**1.4.** O wszelkich zmianach danych podanych w umowie, Klient powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora.

**1.5.** Wszystkie imprezy zagraniczne zawierają w cenie ubezpieczenie KL i NNW (posiadanie chorób przewlekłych i nowotworowych wymaga doubezpieczenia przez klienta).

**1.6.** Uczestnik ma możliwość wykupienia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji w Imprezie. Umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji w Imprezie lub przerwania uczestnictwa w Imprezie musi być zawarta w dniu zawarcia umowy. Szczegółowe zasady ubezpieczenia kosztów rezygnacji opisane są na stronie <https://trateriapoland.pl/index.php/dokumenty/>

Usługa ubezpieczeniowa świadczona jest przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. znajduje się na stronie <https://signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych.htm>

## **2. CENY I PŁATNOŚCI**

**2.1.** Cena imprezy ustalona w umowie obejmuje świadczenia określone wyraźnie w ofercie.

**2.2.** Przy zgłoszeniu Klient wpłaca na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości 30% ustalonej ceny imprezy.

Pozostałą kwotę Klient reguluje na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Klient, który zgłosił chęć uczestnictwa w terminie krótszym niż 30 dni jest zobowiązany do wpłaty całej ceny imprezy.

**2.3.** W przypadku klienta grupowego, wysokość zaliczki jest określona w Umowie - Zleceniu organizacji imprezy grupowej. Pozostała należność winna być wpłacona nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

**2.4.** W przypadku imprez pakietowych typu święta, Sylwester, długie weekendy Klient wpłaca na rzecz organizatora zaliczkę w wysokości 50% ceny imprezy w ciągu 3 dni od zawarcia umowy. Pozostałą kwotę Klient reguluje na 7 dni przed rozpoczęciem pobytu. W terminie krótszym niż 7 dni Klient jest zobowiązany do wpłaty całej ceny za pakiet.

**2.5.** Wpłaty należy dokonać przelewem na numer konta bankowego wskazanego w umowie, w sieci upoważnionych biur prowadzących sprzedaż w jego imieniu w oparciu o ważne umowy agencyjne.

### **3. ODWOŁANIE IMPREZY, ZMIANA WARUNKÓW UMOWY**

**3.1.** Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż 40 uczestników (imprezy autokarowe) i mniejsza od określonej w ofercie imprezy samolotowej lub pakietowej a Organizator powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej nie później niż na:

- a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
- c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni,

**3.2.** Jednocześnie istnieje możliwość organizacji imprezy dla ilości poniżej określonej jako minimum w przypadku, kiedy klient zaakceptuje wzrost ceny imprezy. W takim przypadku niniejsza umowa traci ważność a w jej miejsce Organizator wraz z Klientem spisuje nową umowę o zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej lub aneks do umowy.

**3.3.** Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

**3.4.** Organizator zastrzega sobie prawo jednostronnego dokonania nieznacznych zmian warunków umowy. O każdej zmianie warunków umowy Organizator niezwłocznie powiadomi Klienta.

### **4. REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W IMPREZIE, ZMIANA UCZESTNIKA**

**4.1.** Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Klient może zostać zobowiązany do zapłacenia opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej na rzecz Organizatora w wysokości do:

- 120 zł, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy krajowej;
- 180 zł, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy zagranicznej autokarowej;
- 300 zł, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy zagranicznej samolotowej;
- 35 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 20 do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy;
- 85 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 13 do 8 dni przed rozpoczęciem imprezy;
- 95 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 7 dni i krócej przed rozpoczęciem imprezy;

**4.2.** Klient został powiadomiony przez Organizatora o możliwości zawarcia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji.

W wypadku ubezpieczenia od kosztów rezygnacji Klient po ustaleniu warunków z ubezpieczycielem otrzymuje odpowiedni zwrot kosztów. Wszelkie wypłaty dla

Klientów dokonywane są niezwłocznie po podpisaniu odpowiednich dokumentów, a w szczególności faktur korygujących.

**4.3.** Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz do miejsca docelowego. Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

**4.4.** Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

**4.5.** Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 4.3, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

**4.6.** Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 4.3, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy.

**4.7.** Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Klienta uczestniczącego w imprezie turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

**4.8.** Klient, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa organizatora w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta. Przepisy art. 30, art. 31, art. 32 ust. 1 i 2, art. 35, art. 37 i art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta stosuje się odpowiednio.

## **5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

**5.1.** Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych.

**5.2.** Organizator ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do trzykrotności całkowitej ceny imprezy względem każdego Klienta. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

**5.3.** Organizator jest obowiązany do udzielenia odpowiedniej pomocy Klientowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc, o której mowa powyżej, polega w szczególności na udzieleniu:

- a) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;
- b) Klientowi pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych jeżeli zostały zapewnione.

**5.4.** W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Klienta do kraju zgodnie z umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi

koszty niezbędnego zakwaterowania Klienta, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie przez okres do 3 nocy. Ograniczenia powyższego nie stosuje się w przypadku osób o ograniczonej sprawności ruchowej oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem, że Organizator został powiadomiony o sytuacji tych osób co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

**5.5.** Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Klienta lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

**5.6.** Dodatkowe postanowienia i oświadczenia:

**a. Zawierając przedmiotową umowę Klient oświadcza, że stan jego zdrowia oraz stan zdrowia wszystkich osób również niepełnoletnich wpisanych na zgłoszeniu, w pełni umożliwi udział w imprezie. Stwierdza również, że posiada niezbędne wymagane dokumenty np. ważny paszport, dowód osobisty.**

b. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec Organizatora za szkody wyrządzone z jego winy lub z winy osób niepełnoletnich zgłoszonych przez niego i biorących udział w imprezie – zobowiązując się do ich naprawienia bądź pokrycia w całości.

c. Klient zobowiązany jest w przypadku imprez dla dzieci do pokrycia kosztów leków ordynowanych indywidualnie (antybiotyki, leki specjalistyczne itp.) osobie niepełnoletniej, niezwłocznie po zakończeniu imprezy i przedstawieniu rachunku.

d. W czasie trwania imprezy – pobytu w ośrodku – Klient zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów i zasad w sposób określony przepisami prawa oraz regulaminu miejsca pobytu. W przypadku utrudniania przez Klienta lub uczestnika właściwego przeprowadzenia imprezy, pobytu innym uczestnikom lub braku posiadania wymaganych dokumentów – Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji. W tym przypadku Klient jest zobowiązany do niezwłocznego odebrania uczestnika na własny koszt.

e. Organizator nie zapewnia opieki pilota wycieczek podczas kolonii i obozów krajowych. Opiekę nad uczestnikami sprawują kierownik oraz wychowawcy wypoczynku, zgodnie z USTAWĄ z dnia 11 września 2015 r. o zmianie ustawy o systemie oświaty oraz ustawy o Krajowym Rejestrze Karnym i ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA EDUKACJI NARODOWEJ z dnia 30 marca 2016 r. w sprawie wypoczynku dzieci i młodzieży.

f. Klient – w przypadku imprez wczasowych – jest zobowiązany do przedłożenia w chwili zgłaszania się do ośrodka oryginalnych skierowań od Organizatora – TRATERIA POLAND Sp. z o.o.

**5.7.** Klient wyraża zgodę na badanie dziecka alkomatem lub testami narkotykowymi w przypadku podejrzenia spożywania narkotyków lub alkoholu przez uczestnika imprezy. Organizator zapewnia, że zawsze będzie starał się wcześniej skontaktować z rodzicami lub opiekunami uczestnika.

## **6. SKARGA (REKLAMACJE)**

**6.1.** Klient ma obowiązek poinformować Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usług turystycznych objętych imprezą turystyczną.

**6.2.** Klient może kierować wiadomości, żądania lub skargi (reklamacje) związane z realizacją imprezy turystycznej bezpośrednio do agenta turystycznego, za pośrednictwem którego została ona nabyta.

**6.3.** Organizator zaleca złożenie reklamacji w postaci papierowej lub elektronicznej (mailem) lub na innym trwałym nośniku, najpóźniej w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację klienta oraz imprezy w której uczestniczył np. numer umowy.

**6.4.** Odpowiedź na złożoną przez klienta reklamację, organizator jest zobowiązany przesłać w formie papierowej lub elektronicznej (mailem) lub na trwałym nośniku w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji od Klienta.

**6.5.** Organizator informuje, iż w przypadku nieuwzględnienia reklamacji Klient może wnieść odwołanie do Organizatora lub skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823) oraz z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013).

## **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**7.1.** Jeżeli umowa w sposób odmienny od niniejszych warunków uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie – pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

**7.2.** W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta oraz rozporządzeń Unii Europejskiej dotyczących konsumentów usług turystycznych.

## **8. POTWIERDZENIE POSIADANIA GWARANCJI**

GlobEdu sp. z o.o. posiada gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną.

**NUMER GWARANCJI M 531766** ważna jest od 01.02.2026-31.01.2027 roku.

Suma gwarancyjna wynosi: 210.780,00 zł (równowartość 50.000,00 EURO).

O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą o usługach turystycznych należy zwracać się do beneficjenta gwarancji: Marszałka Województwa Łódzkiego, ul. Roosevelta 15, 90-051 Łódź. Do wniosku o wypłatę należy dołączyć: kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie klienta stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie klienta zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata.

## **9. UBEZPIECZENIE NNW, KL i RK (ubezpieczenie od kosztów rezygnacji)**

Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9, 01-204 Warszawa, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na stronie [www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych](http://www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych).

Biuro Podróży na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia stosowane są odpowiednio do rodzaju imprezy.

#### **10. OŚWIADCZENIE W SPRAWIE SKŁADEK NA FUNDUSZ GWARANCYJNY I TURYSTYCZNY FUNDUSZ POMOCOWY**

10.1. Organizator oświadcza, że dokonuje terminowego odprowadzania składek na Fundusz należnych od umów- zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 22 grudnia 2020 r. w sprawie wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny TFG oraz Rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 22 grudnia 2020 r. w sprawie określenia wysokości składki na Turystyczny Fundusz Pomocowy TFP

#### **11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

10.1. Administratoram Państwa danych osobowych jest TRATERIA POLAND Sp. z o.o. i GLOBEDU sp. z o.o. Adres korespondencyjny: 98-405 Galewice, Kużaj 45 woj. łódzkie. Telefon:, 602551688 e-mail: [biuro@trateriapoland.pl](mailto:biuro@trateriapoland.pl) ; [biuro@glob.edu.pl](mailto:biuro@glob.edu.pl)

**Cel i podstawa prawna wykorzystywania państwa danych osobowych jest określona na stronie : <https://trateriapoland.pl/index.php/dokumenty/>**

Data ..... podpis klienta .....