

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY
TRATERIA POLAND Spółka z o.o.
Obowiązują od 12.02.2023**

1. ZAWARCIE UMOWY

1.1. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią załącznik do umowy z Podróżnym (Klientem) i jej integralną część.

1.2. Klient podpisujący umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w rezerwacji uczestników imprezy i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników. Umowa wchodzi w życie z chwilą jej podpisania.

Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej.

1.3. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie może skutkować anulowaniem rezerwacji przez Organizatora po przednim wezwaniu Klienta do ich przedłożenia.

1.4. O wszelkich zmianach danych podanych w umowie, Klient powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora.

1.5. Wszystkie imprezy zagraniczne zawierają w cenie ubezpieczenie KL i NNW (posiadanie chorób przewlekłych i nowotworowych wymaga do ubezpieczenia przez klienta). Imprezy krajowe zawierają ubezpieczenie NNW.

1.6. Uczestnik ma możliwość wykupienia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji w Imprezie. Umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji w Imprezie lub przerwania uczestnictwa w Imprezie musi być zawarta w dniu zawarcia umowy. Szczegółowe zasady ubezpieczenia kosztów rezygnacji opisane są na stronie <https://trateriapoland.pl/index.php/dokumenty/>

Usługa ubezpieczeniowa świadczona jest przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. znajduje się na stronie <https://signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych.htm>

2. CENY I PŁATNOŚCI

2.1. Cena imprezy ustalona w umowie obejmuje świadczenia określone wyraźnie w ofercie.

2.2. Przy zgłoszeniu Klient wpłaca na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości 30% ustalonej ceny imprezy + ubezpieczenie od kosztów rezygnacji, jeżeli zgłosił chęć zawarcia takiego ubezpieczenia. W ciągu 3 dni od zawarcia umowy.

Pozostałą kwotę Klient reguluje na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Klient, który zgłosił chęć uczestnictwa w terminie krótszym niż 30 dni jest zobowiązany do wpłaty całej ceny imprezy.

W przypadku klienta grupowego, wysokość zaliczki jest określona w Umowie - Zleceniu organizacji imprezy grupowej. Pozostała należność winna być wpłacona nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

2.3. Wpłaty należy dokonać przelewem na numer konta bankowego wskazanego w umowie, w sieci upoważnionych biur prowadzących sprzedaż w jego imieniu w oparciu o ważne umowy agencyjne.

2.4. **BON TURYSTYCZNY 500+.** Klient może dokonać płatności za imprezę turystyczną bonem turystycznym. Zasady płacenia bonem turystycznym określa Ustawa z dnia 15 lipca 2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym.

3. ODWOŁANIE IMPREZY, ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

3.1. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż 35 uczestników (imprezy autokarowe) i mniejsza od określonej w ofercie imprezy samolotowej, a Organizator powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej nie później niż na:

- a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
- c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni,

3.2. Jednocześnie istnieje możliwość organizacji imprezy dla ilości poniżej określonej jako minimum w przypadku, kiedy klient zaakceptuje wzrost ceny imprezy. W takim przypadku niniejsza umowa traci ważność a w jej miejsce Organizator wraz z Klientem spisuje nową umowę o zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej.

3.3. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

3.4. W przypadku gdy przedsiębiorca turystyczny nie zrealizuje usługi imprezy turystycznej, niezwłocznie dokonuje zwrotu płatności przyjętej za pomocą bonu turystycznego na rachunek bankowy Polskiej Organizacji Turystycznej, zwanej dalej „POT”, oddzielnie dla każdego bonu, podając w tytule przelewu numer tego bonu .

3.5. Organizator zastrzega sobie prawo jednostronnego dokonania nieznaczących zmian warunków umowy. O każdej zmianie warunków umowy Organizator niezwłocznie powiadomi Klienta.

4. REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W IMPREZIE, ZMIANA UCZESTNIKA

4.1. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Klient może zostać zobowiązany do zapłacenia opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej na rzecz Organizatora w wysokości do:

- 120 zł, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy krajowej;
- 180 zł, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy zagranicznej autokarowej;
- 300 zł, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy zagranicznej samolotowej;
- 35 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 20 do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy;
- 85 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 13 do 8 dni przed rozpoczęciem imprezy;
- 95 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 7 dni i krócej przed rozpoczęciem imprezy;

W przypadku gdy płatność została dokonana bonem turystycznym, po potrąceniu opłaty za odstąpienie przez klienta od umowy, niezwłocznie dokonuje zwrotu różnicy dokonanej płatności przyjętej za pomocą bonu na rachunek bankowy Polskiej Organizacji Turystycznej, zwanej dalej „POT”, oddzielnie dla każdego bonu, podając w tytule przelewu numer tego bonu .

4.2. W przypadku nagłej choroby prosimy o przedstawienie zaświadczenia lekarskiego gdyż istnieje na tej podstawie możliwość ograniczenia ewentualnego obciążenia z tytułu rezygnacji (dotyczy imprez autokarowych realizowanych na terenie RP).

W wypadku ubezpieczenia od kosztów rezygnacji Klient po ustaleniu warunków z ubezpieczycielem otrzymuje odpowiedni zwrot kosztów. Wszelkie wypłaty dla Klientów

dokonywane są niezwłocznie po podpisaniu odpowiednich dokumentów, a w szczególności faktur korygujących.

4.3. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz do miejsca docelowego. Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

4.4. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

4.5. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 4.3, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

4.6. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 4.3, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy.

4.7. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Klienta uczestniczącego w imprezie turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

4.8. Klient, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa organizatora w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta. Przepisy art. 30, art. 31, art. 32 ust. 1 i 2, art. 35, art. 37 i art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta stosuje się odpowiednio.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

5.1. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych.

5.2. Organizator ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do trzykrotności całkowitej ceny imprezy względem każdego Klienta. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

5.3. Organizator jest obowiązany do udzielenia odpowiedniej pomocy Klientowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc, o której mowa powyżej, polega w szczególności na udzieleniu:

a) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;

b) Klientowi pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych jeżeli zostały zapewnione.

5.4. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Klienta do kraju zgodnie z umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Klienta, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie przez okres do 3 nocy. Ograniczenia powyższego nie stosuje się w przypadku osób o ograniczonej sprawności ruchowej oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem że Organizator został powiadomiony o sytuacji tych osób co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

5.5. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Klienta lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

5.6. Dodatkowe postanowienia i oświadczenia:

a. Zawierając przedmiotową umowę Klient oświadcza, że stan jego zdrowia oraz stan zdrowia wszystkich osób również niepełnoletnich wpisanych na zgłoszeniu, w pełni umożliwia udział w imprezie. Stwierdza również, że posiada niezbędne wymagane dokumenty np. ważny paszport, dowód osobisty.

b. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec Organizatora za szkody wyrządzone z jego winy lub z winy osób niepełnoletnich zgłoszonych przez niego i biorących udział w imprezie – zobowiązując się do ich naprawienia bądź pokrycia w całości.

c. Klient zobowiązany jest w przypadku imprez dla dzieci do pokrycia kosztów leków ordynowanych indywidualnie (antybiotyki, leki specjalistyczne itp.) osobie niepełnoletniej, niezwłocznie po zakończeniu imprezy i przedstawieniu rachunku.

d. W czasie trwania imprezy – pobytu w ośrodku – Klient zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów i zasad w sposób określony przepisami prawa oraz regulaminu miejsca pobytu. W przypadku utrudniania przez Klienta lub uczestnika właściwego przeprowadzenia imprezy, pobytu innym uczestnikom lub braku posiadania wymaganych dokumentów – Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji. W tym przypadku Klient jest zobowiązany do niezwłocznego odebrania uczestnika na własny koszt.

e. Organizator nie zapewnia opieki pilota wycieczek podczas kolonii i obozów krajowych. Opiekę nad uczestnikami sprawują kierownik oraz wychowawcy wycieczki, zgodnie z USTAWĄ z dnia 11 września 2015 r. o zmianie ustawy o systemie oświaty oraz ustawy o Krajowym Rejestrze Karnym i ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA EDUKACJI NARODOWEJ z dnia 30 marca 2016 r. w sprawie wycieczki dzieci i młodzieży.

f. Klient – w przypadku imprez wczasowych – jest zobowiązany do przedłożenia w chwili zgłaszania się do ośrodka oryginalnych skierowań od Organizatora – TRATERIA POLAND Sp. z o.o.

5.7. Klient wyraża zgodę na badanie dziecka alkomatem lub testami narkotykowymi w przypadku podejrzenia spożywania narkotyków lub alkoholu przez uczestnika imprezy. Organizator zapewnia, że zawsze będzie starał się wcześniej skontaktować z rodzicami lub opiekunami uczestnika.

6. SKARGA (REKLAMACJE)

6.1. Klient ma obowiązek poinformować Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usług turystycznych objętych imprezą turystyczną.

6.2. Klient może kierować wiadomości, żądania lub skargi (reklamacje) związane z realizacją imprezy turystycznej bezpośrednio do agenta turystycznego, za pośrednictwem którego została ona nabyta.

6.3. Organizator zaleca złożenie reklamacji w postaci papierowej lub elektronicznej (mailem) lub na innym trwałym nośniku, najpóźniej w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację klienta oraz imprezy w której uczestniczył np. numer umowy.

6.4. Odpowiedź na złożoną przez klienta reklamację, organizator jest zobowiązany przesłać w formie papierowej lub elektronicznej (mailem) lub na trwałym nośniku w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji od Klienta.

6.5. Organizator informuje, iż w przypadku nieuwzględnienia reklamacji Klient może wnieść odwołanie do Organizatora lub skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823) oraz z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr

524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013).

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. Jeżeli umowa w sposób odmienny od niniejszych warunków uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie – pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

7.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta oraz rozporządzeń Unii Europejskiej dotyczących konsumentów usług turystycznych.

8. POTWIERDZENIE POSIADANIA GWARANCJI

TRATERIA POLAND Sp. z o.o.. posiada gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną.

NUMER GWARANCJI M 523578 ważna jest od 12.02.2023 do 11.02.2024 roku. Suma gwarancyjna wynosi: 32748,00 zł (równowartość 7000 EURO). O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą o usługach turystycznych należy zwracać się do beneficjenta gwarancji: Marszałka Województwa Łódzkiego, Al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź. Do wniosku o wypłatę należy dołączyć: kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie klienta stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie klienta zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata.

9. UBEZPIECZENIE NNW, KL i RK (ubezpieczenie od kosztów rezygnacji)

Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych.

Biuro Podróży na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 519375 z dnia 01.03.2021 r. zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

10. OŚWIADCZENIE W SPRAWIE SKŁADEK NA FUNDUSZ GWARANCYJNY I TURYSTYCZNY FUNDUSZ POMOCOWY

10.1. Organizator oświadcza, że dokonuje terminowego odprowadzania składek na Fundusz należnych od umów– zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 22 grudnia 2020 r. w sprawie wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny TFG oraz Rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 22 grudnia 2020 r. w sprawie określenia wysokości składki na Turystyczny Fundusz Pomocowy TFP

11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

10.1. Administratorem Państwa danych osobowych jest TRATERIA POLAND Sp. z o.o. Adres korespondencyjny: 90-508 Łódź, ul. Gdańska 90. Telefon:, 602551688 e-mail: biuro@trateriapoland.pl

Cel i podstawa prawna wykorzystywania państwa danych osobowych jest określona na stronie : <https://trateriapoland.pl/index.php/dokumenty/>

Data podpis klienta

**STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ
JEŻELI JEST MOŻLIWE UŻYCIE HIPERŁĄCZA**

Załącznik do oferty: BIURA PODRÓŻY TRATERIA POLAND SP. z o.o.

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Organizator będzie ponosił pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Organizator posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby Organizator stał się niewypłacalny.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302:

Korzystając z hiperłącza, podróżny otrzyma następujące informacje

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.

- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.

- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.

- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.

- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.

- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.

- W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.

- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą. - Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.

- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.

- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.

- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju.

Organizator wykupił zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. TRATERIA POLAND Sp. z o.o. posiada gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Adres do korespondencji: SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa Tel. 22 50 56 100

Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem jeżeli z powodu niewypłacalności Organizatora dojdzie do odmowy świadczenia usług.

• Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2302 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych, zmieniająca rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE oraz uchylająca dyrektywę Rady 90/314/EWG: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302> • Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych: <http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170002361>